

Bepalings en Voorwaardes van DirectAxis Persoonlike Lening

Definisies en Interpretasie

“**Die Wet**” beteken die Nasionale Kredietwet, Nr. 34 van 2005 soos van tyd tot tyd gewysig.

“**Die Ooreenkoms**” beteken u persoonlike leningsooreenkoms met die Kredietverskaffer. Die Ooreenkoms bestaan uit die bepalinge en voorwaardes wat in hierdie Voorooreenkomsverklaring uiteengesit word, die elektroniese of mondelinge en stemopgeneemde Kwotasie, wat deur DirectAxis namens die Kredietverskaffer opgeneem en aangegaan is, en u elektroniese, skriftelike of mondelinge en stemopgeneemde aanvaarding van albei. Indien ons hierná sou instem om by wyse van 'n wysiging aan die Ooreenkoms 'n verdere leningsbedrag aan u te verleen, sal ons u van 'n verdere Kwotasie voorsien wat die bykomende leningsbedrag en enige gevolglike verandering in die koste van krediet en/of kredietlewendekking (indien van toepassing), rentekoers, terugbetalingstydperk en paaiementbedrag sal aandui. In so 'n geval, indien u die verdere Kwotasie sou aanvaar, sal die bepalinge en voorwaardes wat in hierdie dokument uiteengesit word, by verwysing by die gewysigde Ooreenkoms ingesluit word. Maak asseblief seker dat u hierdie Voorooreenkomsverklaring op 'n veilige plek bêre sodat u dit in die toekoms kan raadpleeg.

“**Jaarlikse Rentekoers**” beteken die vaste jaarlikse nominale koers waarteen rente bereken word op die saldo van die Hoofskuld.

“**Kredietverskaffer**” beteken FirstRand Bank Beperk Reg. Nr 1929/001225/06 Geregistreerde Kredietverskaffer NCRCP20. Adres Kerkstraat 9, Nr 5 First Place, Johannesburg, 2001

“**DirectAxis**” beteken Direct Axis (SA) (Edms) Bpk, Reg Nr 95/06077/07, 'n gemagtigde verskaffer van finansiële dienste en agent vir die Kredietverskaffer. Domicillium Adres De Waalweg 108, Diep River, 7800

“**Leningsbedrag**” beteken enige geld wat ingevolge hierdie Ooreenkoms aan u uitbetaal word. Hierdie bedrag sluit die **oorspronklike leningsbedrag** sowel as enige **bykomende leningsbedrag** in wat hierná by wyse van 'n wysiging aan hierdie Ooreenkoms aan u beskikbaar gestel word.

“**Verliesbegunstigde**” beteken 'n party aan wie 'n versekeringsvereffening betaal moet word, en wat in die konteks van die Ooreenkoms die Kredietverskaffer is.

“**Persoonlike Beskermingsplan**” beteken die kredietlewendekking wat DirectAxis bied om u uitstaande verpligtinge ingevolge die Ooreenkoms op enige tydstip te dek.

“**Hoofskuld**” beteken die bedrag wat uitgestel is en waarop rente bereken word. Dit bestaan uit die leningsbedrag wat toegestaan is, die aanvangsgelde indien dit nie voorbetaal is nie, en enige ander koste insluitend rente wat bygevoeg word namate en wanneer dit betaalbaar word.

Enige verwysing na “**Ons**” verwys na die Kredietverskaffer.

Enige verwysing na “**U**” verwys na die kredietontvanger wat die eienaar is van die persoonlike leningsrekening.

Voorwaardes van Leningsaansoek

'n Aansoek om 'n DirectAxis- persoonlike lening behels die volgende:

1. U bevestig dat:
 - 1.1 u nie tans oorverskuldig is nie;
 - 1.2 u nie tans onder administrasie, sekwestrasie, skuldher siening of 'n herstruktureringsbevel is nie en nie ingevolge 'n hofbevel verstandelik onbevoeg verklaar is nie;
 - 1.3 alle inligting wat u aan ons verstrek waar en korrek is; en
 - 1.4 u die voorooreenkomsverklaring hierná sal lees en sal seker maak dat u dit verstaan voordat u enige aanbod van enige leningsbedrag aanvaar.
2. U stem in dat Ons en/of Direct Axis:
 - 2.1 enige ondersoek kan instel wat vir die verwerking van u aansoek vereis kan word;
 - 2.2 per SMS of e-pos, waar van toepassing, met u kan skakel met betrekking tot u leningsaansoek of in verband met enige lening wat hierná goedgekeur kan word;
 - 2.3 die inligting wat u aan ons verstrek, kan gebruik om via pos, telefoon, e-pos, selfoon of ander middele met u te skakel oor produkte of dienste waarin u kan belangstel, tensy u ons uitdruklik meedeel dat u verkies om nie sodanige aanbiedinge te aanvaar nie of dat u nie op enige van bogenoemde maniere genader wil word nie; en
 - 2.4 die inligting wat u aan ons verstrek met bepaalde derde partye kan deel sodat hulle u eweneens kan nader oor produkte of dienste waarin u kan belangstel, tensy u ons uitdruklik meedeel dat u verkies om nie sodanige aanbiedinge te aanvaar nie.

Voorooreenkomsvaerklaring
kragtens Artikel 92 van die Nasionale Kredietwet, Nr. 34 van 2005
(met insluiting van regte, verpligtinge, bepalinge en voorwaardes)

1. Koste van Krediet

Die volgende koste van krediet is betaalbaar:

- Rente, wat daagliks terugwerkend bereken word teen die Jaarlikse Rentekoers en maandeliks saamgestel word op die betaaldatum soos deur u gekies.
- Aanvangselde, wat die gelde is wat gevra word vir die voorbereidingskoste van die Ooreenkoms. U kan om hierdie gelde vooruit te betaal of om dit by die hoofskuld in te sluit. Indien u die aanvangselde by die hoofskuld laat insluit, sal rente daarop gehef word. Indien u verkies om die aanvangselde aan die begin te betaal, moet u dit in die Eerste Nasionale Bank rekening inbetaal wat ons aan u sal gee, die verwysingsnommer gebruik wat ons sal verskaf, én aan ons bewys lewer van sodanige betaling voordat die leningsbedrag aan u toegestaan sal word. Hierdie gelde is nie van toepassing waar 'n nuwe lening 'n bestaande lening vervang of waar 'n bykomende leningsbedrag ingevolge 'n wysiging aan 'n bestaande Ooreenkoms uitbetaal word nie.
- Diensgelde, wat die maandelikse diensgelde is wat op die betaaldatum gehef word vir die roetine maandelikse administrasie van u rekening. Indien u nie hierdie gelde betyds betaal nie, word dit by die uitstaande saldo gevoeg en word rente daarop gehef.
- In soverre dit deur hoofstuk 6, deel C van die Wet toegelaat word, indien u te eniger tyd kragtens hierdie Ooreenkoms aan wanbetaling skuldig is, die wanbetalingsadministrasie- en invorderingskoste wat ontstaan uit u versuim om aan die bepalinge en voorwaardes van hierdie Ooreenkoms te voldoen, sowel as regskoste, invorderings koste en kommissie op alle betalings wat deur u gemaak word indien die saak na 'n skuldinvorderingsmaatskappy of prokureur verwys word. Sodanige koste word gehef namate en wanneer dit ontstaan.
- Die maandelikse koste van die Persoonlike Beskermingsplan se premies, indien u kies om ons aanbod van kredietleuensversekering, soos in die volgende gedeelte bespreek, te aanvaar.

2. Terugbetalings en Hoe Ons U Betalings Sal Gebruik

Indien u kies om die aanvangselde vooruit te betaal, moet u dit in die Eerste Nasionale Bank- rekening inbetaal wat ons vir u sal gee, die verwysingsnommer gebruik wat ons aan u sal verskaf, én aan ons bewys lewer van sodanige betaling voordat die leningsbedrag aan u toegestaan kan word.

Paaieimente is betaalbaar binne 14 dae ná die Kwotasiedatum, en die daaropvolgende paaieimente maandeliks daarná. Daarom is dit 'n voorwaarde van die Ooreenkoms dat u ons magtig om 'n maandelikse debietorder te verhaal van die bankrekening waarin u inkomste inbetaal word. Buiten die uitsondering van Desember, sal die aftrekkings op u salarisdatum gemaak word, of op die laaste besigheidsdag voor u salarisdatum indien die salarisdatum oor 'n naweek of op 'n openbare vakansiedag val, met die verstande dat sodanige datum nie voor die paaieimentbetaaldatum is nie.

Indien ons daarvan bewus word dat u salarisdatum of bankbesonderhede verander het, sal u debietorder besonderhede dienoooreenkomstig aangepas word. Ons behou die reg om in Desember u rekening vroeër as gewoonlik te debiteer, mits ons u vooraf in kennis stel en mits die datum nie voor die paaieimentbetaaldatum is nie.

U kan enige van die paaieimente vooruitbetaal sonder enige benadeling. U terugbetalings word gebruik om u verpligtinge in die volgende orde te verminder: (i) verskuldigde of onbetaalde rente; (ii) verskuldigde of onbetaalde gelde of koste, en (iii) die hoofskuldbedrag.

3. Kredietleuensversekering

Ons vereis van u om kredietleuensversekering in stand te hou om u uitstaande verpligtinge kragtens die Ooreenkoms op enige tydstop te dek, en dat ons as die Verliesbegunstigde kragtens hierdie polis benoem word.

Ons bied in hierdie verband 'n Persoonlike Beskermingsplan wat deur Hollard Lewensversekeringsmaatskappy Bpk onderskryf word en met wie ons in die positiewe prestasie van hierdie versekeringskema deel. DirectAxis is gemagtig om leuensversekering produkte te verkoop waarvoor hulle professionele vrywaringsversekering by Santam het.

Hierdie plan bied dekking ten opsigte van die vereffeningswaarde van u lening (wat insluit enige bykomende leningsbedrag wat ingevolge 'n wysiging aan die Ooreenkoms aan u uitbetaal kan word, maar uitsluit enige agterstallige bedrae of koste daarop) ooreenkomstig die omstandighede wat hieronder beskryf word, te eniger tyd gedurende die duur van die Ooreenkoms.

Onderworpe aan bepaalde omstandighede (soos wagtydperke of vlakke van erns) of uitsluitings word hierdie dekking verskaf in geval van u sterfte, permanente ongeskiktheid, of bepaalde gevreesde siektes soos kanker, hartaanvalle, beroertes, diabetes, nierversaking, blindheid, totale en onomkeerbare verlies van die gebruik van 'n ledemaat, ernstige brandwonde en 'n koma. Kroonslagaaromleidings, hartklepchirurgie en groot orgaanoorplantings word ook by gevreesde siektes ingesluit.

Hierdie plan bied ook beperkte dekking vir paaieimente wat verskuldig is:

- terwyl u tydelik ongeskik is,

- in die 6 maande ná personeelvermindering, of in die 6 maande wat volg op inkomsteverlies indien u vir uself werk; en/of
- in die 3 maande ná 'n beskermde staking.

Voorts bied dit 'n beperkte kraamvoordeel gelykstaande aan 2 paaiemente ingeval u gedurende die versekeringstydperk sou geboorte skenk, sowel as 'n beperkte hospitaalvoordeel gelykstaande aan 1 paaiement in die maand waarin u gehospitaliseer word, mits u vir uself werk en minstens 7 opeenvolgende dae in die hospitaal deurbring.

Verder bestaan sekere uitsluitings, byvoorbeeld dat geen eis oorweeg sal word ten opsigte van 'n toestand of gebeurtenis wat uit die volgende ontstaan nie:

- U selfmoord of poging tot selfmoord of self-toegediende besering binne 24 maande nadat hierdie Ooreenkoms aangegaan is
- Die bestuur van 'n voertuig onder die invloed van bedwelmende drank of narkotiese dwelmmiddels,
- Enige voorafbestaandesiekte, besering of enige ander toestand (soos hartsiekte, kanker, beroerte, diabetes, psigiatrisiese en/of sielkundige verstourings, of enige gestremdeheid soos ruggraat- en/of rugkwale) diabetes, wat wesenlik tot u eis teen die polis bygedra het, en wat in die 12 maande voor die Ooreenkoms bestaan het en in die 12 maande nadat die Ooreenkoms aangegaan is voortduur of terugkeer, tensy die polis 'n bestaande polis op 'n vorige persoonlike lening vervang

U het die reg om afstand te doen van die Persoonlike Beskermingsplan wat ons bied, en om dit met 'n gelykstaande krediet- lewens-polis van u keuse te vervang. In so 'n geval benodig ons dokumentêre bewys van die bestaan van sodanige dekking, die besonderhede daarvan en dat ons as die Verliesbegunstigde kragtens die polis benoem is tot en met die vereffeningswaarde van die Ooreenkoms (volgens vorm 23 van die Wet). Die leningsbedrag sal nie toegestaan word voordat ons sodanige bewys ontvang het en daarmee tevrede is nie.

Indien u verdere besonderhede oor ons Persoonlike Beskermingsplan nodig het voor u u keuse uitoefen, sal ons u van 'n afskrif van die uitvoerige polisdokument voorsien voordat u besluit of u ons polis wil aanvaar of dit met 'n polis van u keuse wil vervang.

Wanneer u instem om ons Persoonlike Beskermingsplan te aanvaar, sal ons geen bybetaling, gelde of bykomende premie byvoeg by die werklike koste van hierdie versekering nie, en sal ons:

- die maandelikse premiekoste van die versekering openbaar maak en dit by u maandelikse paaiementbedrag insluit;
- indien van toepassing, voor u aanvaarding van enige volgende kwotasie vir 'n bykomende leningsbedrag enige verandering in maandelikse premiekoste openbaar maak;
- die bedrag van enige kommissie wat ons kan ontvang, openbaar maak;
- alle premiebetalinge wat u maak stiptelik aan die versekeraar oorbetal en u belang in hierdie polis administreer totdat hierdie Ooreenkoms tot 'n einde kom;
- voor die aangaan van hierdie Ooreenkoms die voordele, bepalinge en uitsluitings wat op hierdie polis betrekking het, verduidelik;
- u ná die sluiting van hierdie Ooreenkoms van 'n uitgebreide polisdokument voorsien waarin al die voordele, bepalinge, uitsluitings en eiseprosedures uiteengesit word.

U erken dat u 'n vrye keuse het ten opsigte van die polis, die versekeraar, die makelaar of tussenganger, en dat u hierdie keuse uitgeoefen het sonder om gedwing of oorreed te word.

4. Vroeë Vereffening van die Ooreenkoms

U kan hierdie Ooreenkoms te eniger tyd ten volle vereffen, met óf sonder kennisgewing, deur die betaling van die vereffeningswaarde aan ons.

Die vereffeningswaarde sal in sodanige geval die onbetaalde saldo op die hoofskuld wees plus die onbetaalde rente en alle ander gelde en koste wat u aan ons verskuldig is, tot op die vereffeningdatum. U kan te enige tyd die vereffeningswaarde by DirectAxis aanvra.

5. Ooreenkomsbreuk

Indien u enige paaiemente later as die betaaldag betaal, moet u bykomende rente op die agterstallige bedrae betaal teen dieselfde rentekoers as wat in die Kwotasie uiteengesit word en op die Ooreenkoms van toepassing is.

Indien 3 opeenvolgende debietorders nie betaal word nie, sal u debietorder outomaties gekanselleer word en sal u verplig word om kontant betalings ten opsigte van die betaalbare bedrag te maak.

Indien u in gebreke bly om enige bedrae te betaal wat kragtens hierdie Ooreenkoms verskuldig is, kan ons (met voorbehoud van al ons ander regte) met regstappe voortgaan vir die afdwinging en beëindiging van hierdie Ooreenkoms, soos in hoofstuk 6, deel C van die Wet uiteengesit.

Wanneer u skuldig is aan wanbetaling kragtens die Ooreenkoms, sal die volle uitstaande kapitaalbalans onmiddellik verskuldig en betaalbaar word, en is u ook aanspreeklik vir die wanbetalingsadministrasiekoste en invorderingskoste ooreenkomstig die Wet op die Hooggeregshof, die Wet op Landdroshowe, die Wet op Skuldinvorderaars of die Prokureurswet, na gelang van omstandighede.

Indien ons kies om die Ooreenkoms af te dwing, sal die prosedure wat hieronder uiteengesit word, gevolg word:

- 'n Brief sal aan u gestuur word wat u aandag op u wanbetaling kragtens die Ooreenkoms vestig.
- 'n Voorstel sal in daardie brief gemaak word dat u hierdie Ooreenkoms na 'n skuldberader, alternatiewe geskilbeslegtingsagent, verbruikershof of Ombudsman met neem met die bedoeling dat ons enige geskille besleg oplos of 'n plan ontwikkel en afsprek om die betalings kragtens hierdie Ooreenkoms in te haal.
- Indien u om 'n skuldheriensing ooreenkomstig artikel 86 van die Wet aansoek gedoen het, en die hersiening word nie binne 60 werksdae ná sodanige aansoek afgehandel nie, kan ons 'n kennisgewing stuur wat die skuldheriensing ooreenkomstig artikel 86 (10) van die Wet beëindig

Indien u op hierdie wyse om skuldheriensing aansoek doen, mag u nie enige ander kredietooreenkoms aangaan of enige verdere uitgawes op 'n kredietfasiliteit (soos 'n kredietkaart) ooploop tot dat u aansoek afgekeur is of u al u verpligtinge kragtens alle kredietooreenkomste vereffen het, soos deur die hof ooreengekom is nie.

Reg stappe sal nie teen u gedoen word nie, tensy:

- u vir ten minste 20 werksdae aan wanbetaling skuldig is; en
- ten minste 10 werksdae verloop het sedert die wanbetalingsbrief of kennisgewing waarna hierbo verwys word, afgelewer is (welke 10 dae kan saamval met die 20 dae lange wanbetalingstydperk); en
- u versuim het om op die wanbetalingsbrief te reageer, of indien u reageer het deur ons voorstel te verwerp

Indien ons verkies om hierdie Ooreenkoms kragtens artikel 123 van die Wet te beëindig, sal dieselfde afdwingingsprosedure soos hierbo uiteengesit voor sodanige beëindiging gevolg word.

In geval van wanbetaling is u daarop geregtig om te enige tyd voor die beëindiging van die Ooreenkoms, die Ooreenkoms te herstel deur alle agterstallige bedrae sowel as ons toegelate wanbetalingskoste en redelike koste tot en met die herstel te betaal.

6. Rekeningstaat

Ons sal u gereeld van 'n rekeningstaat voorsien, en u kan kies om dit maandeliks of kwartaalliks te ontvang.

7. Adresse en die Ontvangs van Dokumente

U bevestig dat die residensiële adres wat u verskaf het die adres is waarheen enige regs-kenningsgewings gestuur moet word.

U bevestig dat die pos- of e-posadres wat u verskaf het die adresse is waarheen ons alle pos en ander korrespondensie moet stuur, wat rekeningstate insluit. Ons onderneem dat ons geen sodanige korrespondensie per e-pos aan u sal stuur nie, tensy u ons toestemming gee om dit te doen.

U moet DirectAxis skriftelik in kennis stel van enige adresverandering of enige verandering in u kontakbesonderhede, wat e-posadresse en telefoonnummers insluit. Indien u versuim om kennis te gee van sodanige adresveranderinge, kan ons die jongste adres wat ons van u het, gebruik, selfs al is hierdie adres nie meer korrek nie.

U neem kennis dat ons sal aanvaar dat u 'n kennisgewing of brief ontvang het 5 dae nadat ons dit gepos het of 2 dae nadat ons dit per e-pos gestuur het.

8. Sertifikaat van Verskuldigde Bedrag

Ons kan 'n sertifikaat verskaf van enige van ons bestuurders, wie se hoedanigheid ons nie sal hoef te bewys nie, wat die bedrag wat aan ons verskuldig is, sowel as hoe dit bereken is, aantoon.

Tensy u met sodanige bedrag verskil en die hof kan oortuig dat die bedrag op die sertifikaat verkeerd is, word daar ooreengekom dat ons enige uitspraak of bevel kan aanvaar waarop ons regtens geregtig is op grond van die feite in die sertifikaat, of sodanige bedrag as wat volgens die hof deur u verskuldig is.

9. Sessie en Oordrag

Ons kan, met óf sonder kennisgewing aan u, ons regte en verpligtinge kragtens die Ooreenkoms aan enige Kredietverskaffer oordra, en u stem in dat u sal voortgaan om u verpligtinge ten opsigte van die nuwe Kredietverskaffer na te kom.

10. Kredietburo's, Kredietverslagdoening en Kredietdeelpraktyke

Deur ons Kwotasie en hierdie Voorooreenkomsverklaring te aanvaar, erken en bevestig u die volgende:

Ons kan die besonderhede van u aansoek om finansiering en die leningsooreenkoms aan enige Kredietburo stuur. Dit sluit in die aangaan en beëindiging van die Ooreenkoms, u terugbetaling ooreenkomstig die Ooreenkoms, en die openbaarmaking van enige nie-voldoening aan die terugbetalingsbepalings en betaaldatums kragtens die Ooreenkoms.

Waar ons egter van plan is om ongunstige inligting, soos agterstallige skuld of oorhandiging vir regstappe, bekend te maak, deur te stuur, sal ons u minstens 20 werksdae kennis gee.

Die Kredietburo's kan die inligting wat ons deurstuur, gebruik om 'n kredietprofiel en kredietkeuring te verskaf wat u kredietwaardigheid aandui.

U kan te enige tyd met die Kredietburo's skakel; u het die reg op die openbaarmaking van u kredietrekord, en u kan enige verkeerde inligting bevtwis en die inligting laat regstel waar ons nie in staat is om geloofwaardige bewyse te lewer om die inligting te verifieer nie.

Hier volg die name en kontakbesonderhede van die Kredietburo's waarheen die inligting gestuur sal word:

- **Transunion:** telefoon 011 214 6000 / 0861 482482 of e-pos webmaster@transunion.co.za
- **Experian:** telefoon 011 799 3400 / 0861 105665 of e-pos info@experian.co.za
- **Xpert Decision Systems:** telefoon 011 645 9100 of e-pos info@xds.co.za

11. Klagtes en Geskille

Ingeval u 'n navraag, klagte of 'n geskil het, skakel asseblief met DirectAxis se Kliëntediensafdeling, wat hul bes sal doen om die klagte of geskil op te los.

Indien DirectAxis nie u klagte of geskil kan oplos nie, is u ook daarop geregtig om die bystand van die Bankombudsman of die Nasionale Kredietreguleerder te versoek. Indien die Nasionale Kredietreguleerder hulp weier, kan u die saak regstreeks na die Tribunaal verwys.

Kontakbesonderhede vir die hantering van klagtes en geskille is soos volg:

- **DirectAxis Kliëntediens-/Voldoenings departement:** telefoon 021 764 3404 of e-pos customerservice@directaxis.co.za
- **Bankombudsman:** telefoon 011 838 0035/38/39 of e-pos info@obssa.co.za
- **Nasionale Kredietreguleerder:** telefoon 0860 627627 of e-pos info@ncr.org.za
- **Nasionale Verbruikerstribunaal:** telefoon 012 663 5615 of e-pos Registry@thenct.org.za

12. Die Reg op Aansoek by 'n Skuldberader

U het die reg om by 'n Skuldberader aansoek te doen om oorverskuldig verklaar te word kragtens artikel 86 van die Wet en om vir bystand te vra voordat ons enige afdwingingstappe teen u doen indien u ooreenkomstig die Ooreenkoms aan wanbetaling skuldig is.

Die kontakbesonderhede vir Skuldberader in u omgewing kan van die Nasionale Kredietreguleerder verkry word indien DirectAxis u nie in hierdie verband kan help nie. Die Skuldberader sal u vra om vorm 16 in te vul en 'n fooi te betaal wat ooreenkomstig die Nasionale Kredietwet voorgeskryf word. Skuldberader sal u aansoek evalueer en dit hetsy aanvaar of verwerp.

13. Ander Regte

U het kragtens die Nasionale Kredietwet die reg:

- om om krediet aansoek te doen
- op beskerming teen diskriminasie ten opsigte van krediet;
- om te versoek dat die hoofrede waarom krediet geweier is, skriftelik aan u verskaf word;
- om alle dokumente te ontvang wat deur die Wet vereis word;
- om sodanige dokumente te ontvang in 'n amptelike taal waarvoor ons deur die Nasionale Kredietreguleerder goedgekeur is;
- op inligting in duidelike en verstaanbare taal
- om 'n kwotasie te ontvang wat vir 5 werksdae geldig is, sowel as 'n Voorooreenkomsverklaring, waarvan albei se bepalings en voorwaardes ten volle aan u verduidelik word voordat u enige kredietooreenkoms aangaan; en
- om uitgesluit te word van enige:

i) telebemarkingsveldtog wat deur of namens 'n kredietverskaffer gedoen word;

ii) bemarkings- of kliëntelys wat verkoop of versprei word deur die kredietverskaffer anders as ooreenkomstig die Wet;

of

iii) massaverspreiding van e-pos of SMS boodskappe deur of namens die kredietverskaffer.

U kan hierdie reg uitoefen wanneer u die leningskwotasie aanvaar of op enige ander tydstip deur vir DirectAxis se Kliëntediensafdeling te bel by

021 764 3404, of deur 'n e-pos te stuur na customerservice@directaxis.co.za

14. Ander Erkennings en Bevestigings

'n Kwotasie sal aan alle suksesvolle leningsaansoekers verskaf word soos deur die Wet vereis, in welke stadium alle finansiële besonderhede, wat insluit rentekoerse en ander koste wat spesifiek met u aansoek verband hou, openbaar gemaak sal word.

Indien u in enige stadium enige bykomende leningsbedrag as 'n wysiging aan die Ooreenkoms versoek, sal 'n verdere Kwotasie aan u voorsien word, met die gewysigde finansiële besonderhede vanweë enige verandering in die leningsbedrag, terugbetalingstydperk, rentekoers of koste van die Persoonlike Beskermingsplan (indien van toepassing).

Kwotasies geldig vir 5 werksdae, in welke tyd enige dokumente wat ons van u versoek, by ons afgelewer moet word.

Sodanige dokumente kan insluit, maar is nie beperk nie tot, bewys van residensiële adres, bewys van betaling van die aanvangsgelde (indien van toepassing) indien u kies om hierdie gelde vooruit te betaal, en enige dokumente wat met kredietleuensversekering verband hou waar u kies om nie ons Persoonlike Beskermingsplan te aanvaar nie.

Aansoeke, kwotasies en die aanvaarding daarvan kan telefonies geskied, in welke geval sodanige gesprekke op band opgeneem sal word.

Aansoeke kan ook aanlyn via die webtuiste www.directaxis.co.za ingedien word. In so 'n geval kan enige aanlynkwotasie ook aanlyn aanvaar word.

In alle gevalle sal u aanvaarding van enige kwotasie skriftelik bevestig word.

Deur die Kwotasie en die bepalinge van hierdie Voorooreenkomsverklaring te aanvaar, erken en bevestig u dat:

- die Kwotasie en Voorooreenkomsverklaring aan u verduidelik is en dat u die koste, risiko's en verpligtinge wat verband hou met u sluiting van die Ooreenkoms verstaan en insien;
- enige bykomende leningsbedrag wat as 'n wysiging aan die Ooreenkoms aan u verleen kan word, nie 'n nuwe ooreenkoms sal uitmaak nie, maar dat sodanige bykomende bedrag op dieselfde bepalinge en voorwaardes as die bepalinge en voorwaardes in hierdie Ooreenkoms aan u beskikbaar gestel sal word;
- u geen verdere krediet opgeneem het buiten dit wat reeds bestaan het ten tyde van u aansoek om finansiering nie;
- alle inligting wat u aan ons verskaf het in alle opsigte waar en juis is, en dat ons op hierdie inligting kan staatmaak;
- indien u nie die betalings volgens die Ooreenkoms maak nie, DirectAxis op enige dag van die week oor die uitstaande betalings met u kan skakel;
- indien daar onvoldoende fondseis in die aangeduide bankrekening, vir die betaling van die debietorder - verpligtinge, ons daarop geregtig is om tred to hou met u bankrekening, endie debietorder opnuut vir betaling aan te bied sodra daar voldoende fondse is; en
- Indien u debietorder- magtiging gekanselleer/afgekeur word op grond van 3 opeenvolgende onsuksesvolle debietorder- betalings, u DirectAxis hiermee magtig om die debietorder na eie goeëddunke te heraktiveer.
- in die geval dat u u bankrekening besonderhede verander, gemagtig u DirectAxis om daardie bankrekening veranderinge aan enige ander kontrak, wat u deur DirectAxis sluit, toetepas.

Ons behou die reg om deur middel van skriftelike kennisgewing aan die Ooreenkoms te onttrek indien enige nuwe of voorheen onvermelde feit na vore kom wat u kredietwaardigheid of vermoë om hierdie lening terug te betaal negatief kan beïnvloed. Die Ooreenkoms sal dan van nul en gener waarde wees, en geen party sal enige eis teen die ander hê nie.

U mondelinge, skriftelike of aanlynaanvaarding van die kwotasie sowel as hierdie bepalinge en voorwaardes sal die volle ooreenkoms uitmaak, en sal bindend wees totdat u ál die bedrae ingevolge die ooreenkoms betaal het. Geen veranderinge mag aan die Ooreenkoms aangebring word nie, tensy daar skriftelik oor hierdie veranderinge ooreengekom word, of tensy daar mondeling oor die veranderinge ooreengekom word en dit op band opgeneem en daarná skriftelik weergegee word. Sodanige veranderinge kan insluit 'n bykomende leningsbedrag wat ná die oorspronklike leningsbedrag uitbetaal word.